

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztatónk a **MEDILUM AGRENA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövid cégnév: **MEDILUM AGRENA Kft.**) *(a továbbiakban: Adatkezelő)* által a www.medilum.hu internetes oldalon *(a továbbiakban: Weboldal)* keresztül megvalósuló személyes adat kezelésünkre vonatkozó adatkezelési folyamatokat mutatja be és a vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazott rendelkezéseit ismerteti.

Rövidített összefoglaló tájékoztatás

Adatkezelési tájékoztatónk célja, hogy honlapunk látogatói, jelenlegi vagy jövőbeni partnereink, ügyfeleink, pácienseink, valamint a weboldalunkon keresztül regisztráló, a Medilum Kft. által végzett vizsgálatra időpontot foglaló ügyfeleink számára mindenre kiterjedő, közérthető, világos és egyértelmű formában tájékoztatást adjunk a weboldalunkon történő adatkezelésekről.

Jelen tájékoztató hatálya az általunk üzemeltetett közösségi oldalunk adatkezelésére nem terjed ki.

A Weboldal látogatói, illetve jelenlegi és jövőbeni partnereink, ügyfeleink személyes adatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Ezek a jogszabályok a következők:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.)

Ebben a dokumentumban részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk a weboldal használata során kezelt személyes adatokról, az ezekhez tartozó egyes adatkezeléseink jogalapjáról és az adatkezelési célokról, valamint az Önt, mint érintettet megillető jogokról. Tájékoztatjuk továbbá az általunk alkalmazott adatfeldolgozókról, majd végül az Ön által igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

I. Jelen tájékoztatóban használt főbb fogalmak

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

A GDPR által használt további fogalmak a jogszabály [linkjére](#) kattintva megtekinthetők.

II. Adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése: **MEDILUM AGRENA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövid cégnév: **MEDILUM AGRENA Kft.**); cégjegyzékszám: 09-09-032229;

Adatkezelő székhelye: 4031 Debrecen, Tócoskert tér 1-3.;

Adatkezelő képviselője: Dr.Bagosi Erik ügyvezető - önállóan

Adatkezelő elérhetősége: info@medilum.hu

III. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: A&A Data Privacy Consulting Kft.

Képviselésében eljár: Dr. Rück Éva Andrea Ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@aagdpr.hu

IV. Társaságunk adatfeldolgozói

Társaságunk a tevékenységének ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Adatfeldolgozó az a személy, aki az adatkezelést (gyűjtés, tárolás, továbbítás stb.) más nevében végzi.

1. Társaságunk által használt info@medilum.hu e-mail címet a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság biztosítja.

Az adatfeldolgozó mindenkor hatályos adatvédelmi szabályzata a <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2020/04/adatkezesi-szabalyzat-2020-cls-1.pdf> hivatkozásra kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva tölthető le.

2. A www.medilum.hu weboldallal kapcsolatos tárhely szolgáltatói feladatokat a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság biztosítja.

Az adatfeldolgozó mindenkor hatályos adatvédelmi szabályzata a <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2020/04/adatkezesi-szabalyzat-2020-cls-1.pdf> hivatkozásra kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva tölthető le.

3. Cégünk a www.szamlazz.hu weboldal használatával állítja ki a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatokat. A www.szamlazz.hu üzemeltetője a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: KBOSS.hu Kft.; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; a társaság elektronikus elérhetősége: sj@kboss.hu

Az adatfeldolgozó mindenkor hatályos adatkezelési szabályzata a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> oldalon érhető el.

V. Adatkezelésünk részletes bemutatása

Adatkezelésünket átláthatóvá tesszük azáltal is, hogy pontosan megmondjuk, az egyes személyes adatok kezelését mely célból és milyen jogalapon végezzük, az egyes kezelt adatokat meddig tároljuk, hová továbbítjuk és milyen intézkedéseket fogyanatosítunk azok biztonsága érdekében.

1. Társaságunkkal történő **kapcsolatfelvétel** weboldalunk használatával, vagy az azon megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül.

Önnek lehetősége van arra, hogy a honlapunkon található elérhetőségeinken keresztül közvetlenül hozzánk forduljon.

E körben az Ön nevét, telefonszámát, illetve e-mail címét kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) f) (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).

Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő tevékenységéről történő tájékoztatás, információszolgáltatás

Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előírányzott határidő: egyszeri kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvételt követő 30 nap

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

2. Üzenet küldése úrlapon keresztül

Weboldalunkon keresztül a látogatóknak lehetősége nyílik arra, hogy kérdéseiket elektronikus üzenet formájában elküldjék egy erre a célra elkészített úrlap kitöltésével ami az alábbi felületen érhető el: <https://medilum.hu/kapcsolat/>

Az adatkezelés célja a látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása, az általuk feltett kérdések megválaszolása, segítség a megfelelő vizsgálat kiválasztásában.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az Ön, mint érintett hozzájárulása.

A látogató az úrlap kitöltését követően, az “Adatkezelési tájékoztató” és a “Hozzájárulás adatkezeléshez” checkboxok kipipálásával, ezáltal elfogadásával és az „Elküldöm az üzenetet” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni Társaságunk részére. Ezzel egyidőben és a jelölőnégyzet használatával igazolja, hogy elolvasta és megértette az “Adatkezelési tájékoztató” -ban foglaltakat és hozzájárul jelen dokumentumban foglalt adatkezeléshez.

E körben az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, illetve az üzenet tárgyát kezeljük.

Az érintettek köre az úrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogatók, érdeklődők.

Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előírányzott határidő: az üzenet tárgyát képező kérdés megválaszolását követően haladéktalanul, sikeres egyeztetés esetén az egyeztetés lezárását követően. Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

3. Vizsgálatokra történő **regisztráció, időpontfoglalás** weboldalunkon keresztül

Önnek lehetősége van arra, hogy az általunk elvégzendő vizsgálatra regisztráljon, és időpontot is foglaljon.

Ezen adatkezelési cél megvalósítása tekintetében az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, valamint az Ön által kért vizsgálat megnevezését kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az Ön, mint érintett hozzájárulása.

Adattovábbítási címzettek kategóriája: Cégünk ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előírányzott határidő: sikeres időpont egyeztetés és elvégzett vizsgálat esetén a vizsgálati eredmény megküldését követően haladéktalanul, sikertelen időpont egyeztetés esetén az egyeztetés lezárását követően haladéktalanul. Sikeres időpont foglalás, azonban elmaradt vizsgálat esetében a megghiúsult vizsgálatra eredetileg kitűzött időpont.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

5. Számla kibocsátásával kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben már weboldalunkon jelezni kívánja, hogy az általunk nyújtott szolgáltatás díjáról számla kibocsátását kéri, lehetősége van erre nevének és lakcím adatainak kitöltésével.

Ebben az esetben adatkezelésünk jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja képezi, mivel az adatkezelés az adatkezelőre, tehát Cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ezen jogi kötelezettséget megalapozó jogszabályok: 2017. évi CL. törvény: IX. FEJEZET, 2000. évi C. törvény: 166. - 169. §, 2007. évi CXXVII. törvény 169. - 172. §, 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet

Az adatok az Adóhatóság számára kerülnek továbbításra.

Az adatokat 8 (nyolc) évig őrizzük meg, melyet követően törlésre kerülnek.

Az elektronikus úton tárolt adatokat magas szintű hitelesítési megoldásokkal ellátott szolgáltatónál, illetve informatikai eszközökön kezeljük, azokhoz kizárólag a jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

VI. Tájékoztatás sütik („Cookies”) használatáról

A cookie egy fájlkból álló információcsomag, amit honlapok a látogatók (felhasználók) számítógépére mentenek el azzal a céllal, hogy megkönnyítsék az adott honlap használatát. A cookie megkönnyíti a meglátogatott honlapon alkalmazott beállítások és egyéb információk tárolását. A cookiekkal elmenthetők a felhasználók által az adott honlapokon alkalmazott beállítások, és bizonyos cookie-k alkalmazásával nyomon követhető, hogy az adott látogató milyen útvonalon került a honlapra, de akár az is, hogy ott milyen műveleteket hajtott végre.

A cookie-k használatáról részletes tájékoztatást a “Cookie-szabályzatban nyújtunk.

VII. Tájékoztatás az Ön, mint érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Ön jogosult Társaságunktól tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van a Társaságunk által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján - tiltakozása esetén - Társaságunk az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Társaságunk a kezelést korlátozza, és kivizsgálja a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Társaságunk megakadályozná, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy

- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak Társaságunk és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Az Ön automatizált döntéshozattal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és Társaságunk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát a Társaságunkra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Társaságunk minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

VIII. Tájékoztató jogorvoslat lehetőségéről

Amennyiben megítélése szerint Társaságunk az általa végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Társaságunk részéről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)

IX. Kapcsolatfelvétel, további kérdések

Amennyiben a Társaságunk által történő adatkezeléssel kapcsolatosan további kérdése merül fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az info@medilum.hu E-mail címen vagy egyéb elérhetőségeinken, vagy keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket a fentebb megjelölt elérési lehetőségek valamelyikének használatával!

Az adatvédelmi tájékoztatót az **A&A Data Privacy Consulting Kft.** készítette

Minden jog fenntartva (All rights reserved):

A&A Data Privacy Consulting Kft. H-6200 Kiskőrös, Tavasz u.26. Fsz.1.

E-mail: info@aagdpr.hu Tel: Tel: [+36204221314](tel:+36204221314) ; [+36501353296](tel:+36501353296)

www.aagdpr.hu